

Анализ анкетирования Удовлетворенность родителей работой МБДОУ детский сад №5 «Радуга» за 2022-2023 учебный год

Анкетирование родителей старшей группы было проведено в сентябре 2022 года и в мае 2023 года. С целью, получения полного анализа степени удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг было опрошено 23 родителя. Списочный состав группы 23 ребенка.

Проанализировав анкеты, было выявлено, что уровень удовлетворенности условиями и качеством предоставления образовательных услуг на сентябрь 2022 года – 95%, на май 2023года – 97%, что является хорошим показателем работы персонала учреждения.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

Самые высокие показатели результатов анкетирования родителей имеют пункты «Вас устраивает стиль общения воспитателя с Вашим ребенком». «Вы уверены, что педагог придет на помощь Вашему ребенку?» - 100% опрошенных. Это свидетельствует о том, что родители доверяют сотрудникам и спокойны за пребывания ребенка в детском саду. Наибольшее количество утвердительных ответов было получено на вопрос «Способствует ли образовательная деятельность в Вашей группе всестороннему развитию личности ребёнка и его социализации?» «Способствует ли работа воспитателя Вашей группы формированию морально-нравственных ценностей ребенка?» - 90% (сентябрь) и 93% (май) опрошенных. Это показатель того, что детский сад ведет работу на должном уровне.

В детском саду оборудованы информационные стенды для родителей, что позволяет информировать о ходе и результатах развития ребенка. Удовлетворенность составляет 92% (сентябрь) и 96 % (май) опрошенных. Состоянием материально-технического оснащения группы удовлетворены на сентябрь 2022– 75%, на май 2023-78% родителей.

Проанализировав анкеты, было выявлено, что условия и качество образовательной работы с детьми в группе в целом удовлетворяет 92% (сентябрь) и 94%(май) опрошенных родителей. Это является хорошим показателем результативности работы персонала учреждения и свидетельствует о том, что созданная система работы позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей.