

Анализ анкетирования оценки уровня удовлетворенности условиями и качеством предоставления образовательных услуг в старшей группе

С целью выявления уровня удовлетворенности условиями и качеством предоставления образовательных услуг, было проведено анкетирование для родителей старшей группы.

Сроки проведения сентябрь 2017 года.

В анкетировании приняли участие 20 человек.

Анализ анкетирования показал, что:

-100% родителей довольны что ребенок посещает именно эту группу детского сада, и удовлетворены качеством организации воспитательно- образовательного процесса;

-85% родителей утверждают, что их ребенок с удовольствием посещает детский сад и родители спокойны во время работы за пребывание ребенка в детском саду;

-100% родителей отметили, что информация о деятельности группы, жизни детей в группе открыта, доступна, наглядна, своевременна для родителей;

100% родителей считают, что в группе создаются условия для эмоционально-психологического комфорта; образовательная деятельность в группе способствует всестороннему развитию личности ребёнка и его социализации, формированию морально-нравственных ценностей ребенка;

-65% родителей имеют возможность участвовать в управлении группы, вносить предложения по улучшению образовательной деятельности;

-100% родителей устраивает стиль общения воспитателя с детьми, и они уверены, что педагог придет на помощь их ребенку;

-90% родителей охотно посещают родительские собрания группы.

В целом, можно сделать следующие выводы по результатам анализа анкет: удовлетворенность родителей составляет 91%, что свидетельствует о достойном уровне предоставляемых услуг.