

Анализ анкетирования  
«Удовлетворенность родителей работой МБДОУ детский сад №5 «Радуга»  
за 2018-2019 учебный год

Анкетирование родителей младшей группы было проведено в сентябре 2018 года и в мае 2019 года. С целью, получения полного анализа степени удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг было опрошено 24 родителя. Списочный состав группы 28 детей.

Проанализировав анкеты, было выявлено, что уровень удовлетворенности условиями и качеством предоставления образовательных услуг на сентябрь 2018 года – 92%, на май 2019 года – 94%, что является хорошим показателем работы персонала учреждения.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

Самые высокие показатели результатов анкетирования родителей имеют пункты «Вас устраивает стиль общения воспитателя с Вашим ребенком». «Вы уверены, что педагог придет на помощь Вашему ребенку?» - 100% опрошенных. Это свидетельствует о том, что родители доверяют сотрудникам и спокойны за пребывания ребенка в детском саду.

Наибольшее количество утвердительных ответов было получено на вопрос «Способствует ли образовательная деятельность в Вашей группе всестороннему развитию личности ребёнка и его социализации?» «Способствует ли работа воспитателя Вашей группы формированию морально-нравственных ценностей ребенка?» - 90% (сентябрь) и 93% (май) опрошенных. Это показатель того, что детский сад ведет работу на должном уровне.

В детском саду оборудованы информационные стенды для родителей, что позволяет информировать о ходе и результатах развития ребенка. Удовлетворенность составляет 92% (сентябрь) и 96 % (май) опрошенных.

Состоянием материально-технического оснащения группы удовлетворены на сентябрь 2018 – 75%, на май 2019-78% родителей.

Проанализировав анкеты, было выявлено, что условия и качество образовательной работы с детьми в группе в целом удовлетворяет 92% (сентябрь) и 94%(май) опрошенных родителей. Это является хорошим показателем результативности работы персонала учреждения и свидетельствует о том, что созданная система работы позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей.

